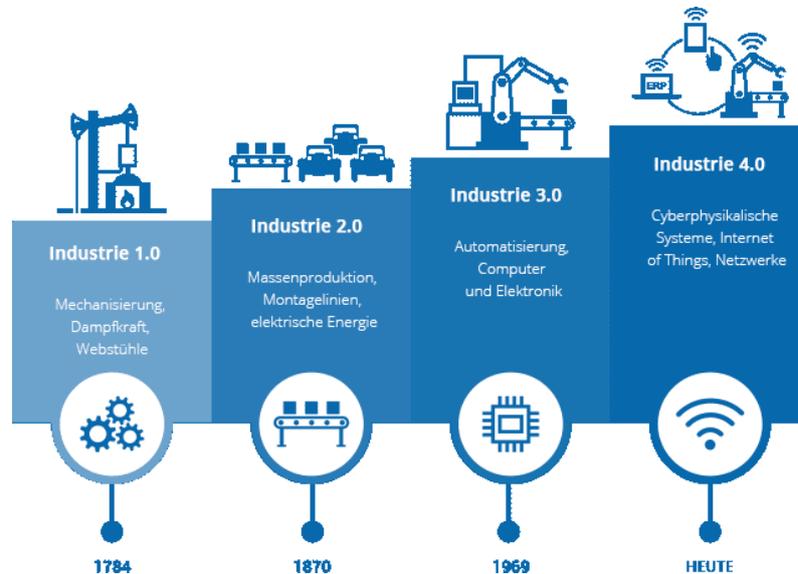


17.05.2023 / Kr / Pa

Thema:

**Entwicklung eines Reifegradmodells für smarte Produkt-Service-Systeme***Development of a maturity model for smart Product-Service-Systems*

Im Zuge der Digitalisierung und Entstehung der Industrie 4.0 nimmt der Bedarf an Daten permanent zu. Zeitgleich fördern kostengünstigere und leistungsstärkere Sensoren die Verbreitung von smarten Produkten. Solche Produkte können zusammen mit datenbasierten Dienstleistungen verknüpft werden, um smarte Produkt-Service-Systeme (smart PSS) zu schaffen. In einem smart PSS dienen die Daten als zentraler Treiber für eine hybride Wertschöpfung, wodurch sowohl dem Kunden als auch dem Anbieter ein Mehrwert generiert wird.

Grundlegend für den erfolgreichen Aufbau von smart PSS ist ein systematisches und zielgerichtetes Vorgehen bei dessen Entwicklung. Hierfür kann die Bestimmung der informationstechnischen Reife und Güte der Dienstleistung hilfreich sein. Hierbei stellt sich jedoch die Frage nach den Merkmalen und Messkriterien, um die Güte bzw. Reife zu prüfen. Ziel dieser Arbeit ist die systematische Untersuchung von smarten Produkt-Service-Systemen zwecks der Erstellung eines Reifegradmodells zur Abgrenzung und Einordnung von Produkt-Service-Systemen.

Die Abschlussarbeit umfasst im Wesentlichen folgende Punkte:

1. Recherche zu Merkmalen von smart Services, smart Products, PSS und smart PSS
2. Analyse der Merkmale und existierender smart PSS zwecks Ableitung von Messkriterien
3. Erstellung eines Reifegradmodells für smart PSS
4. Validierung des Reifegradmodells durch die Erstellung einer geordneten Sammlung an smart PSS

Betreuung:

Prof. Dr.-Ing. M. Kreimeyer  
Y. Paliyenko